

**ALLO ?
AIDE SOCIALE**



0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

POUR QUI ? Toute personne résidant en Région bruxelloise ayant besoin d'une aide sociale ou ayant des questions à ce sujet (alimentation, logement, dettes, chômage, situation professionnelle ou familiale, isolement...).

QUAND ?

De 9 heures à 17 heures du lundi au vendredi.

UN POINT D'ÉCOUTE ET DE RÉORIENTATION

La crise du COVID-19 a des conséquences sérieuses pour de nombreuses personnes et fragilise, voire aggrave les situations de chacun·e. Le numéro vert bruxellois « Allo? Aide sociale » a été lancé le 30 mars 2020 par le secteur social associatif pour répondre aux urgences sociales. Des travailleuses et travailleurs des services sociaux bruxellois sont à l'autre bout du fil pour répondre aux questions et aider les personnes qui en expriment le besoin en les réorientant vers les services adéquats.

L'objectif de ce dispositif est de faciliter l'accueil, le parcours et l'accompagnement des appelant·e·s. Il propose et organise, si l'appelant·e le souhaite, un relais le plus direct et personnalisé possible au sein des secteurs de l'aide sociale/santé. Il prodigue également de l'information sur les droits sociaux des personnes.