Rue des Pères Blancs, 4
1040 Bruxelles
Tél. 02/737 67 45
0477 510 370
push.bxl@gmail.com

Service de soutien aux activités d'utilité sociale agréé par la COCOF

# Rapport d'activités
# Année 2024

Avec le soutien de

## Table des matières


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Informations globalisées relatives aux personnes accompagnées | 2 |
| 2 | Evaluation du projet de service | 23 |
| 3 | Faits marquants de 2023 | 23 |
| 4 | Actions de promotion des activités d'utilité sociale et travail en réseau | 24 |
| 5 | Participation des personnes handicapées | 26 |
| 6 | Données relatives au personnel | 28 |
| 7 | Formations suivies par le personnel | 29 |
| 8 | Nombre d'interventions | 31 |
| 9 | Evaluation interne | 32 |
| 10 | Perspectives du service | 33 |
| 11 | Dons et sponsoring | 34 |
| | Annexe 1 : résultats de l'enquête de satisfaction 2023 | 35 |
| | Annexe 2 : discours prononcé par V.Dieudonné, Président de PUSH, à l'occasion du 10ème anniversaire de PUSH | 46 |

## 1) Informations globalisées relatives aux personnes accompagnées

1. Demandes reçues

1.1 répartition par genres
1.2 répartition par types de handicap
1.3 répartition par âges
1.4 répartition par communes du domicile

2. Personnes accompagnées

2.1 répartition par genres
2.2 répartition par types de handicap
2.3 répartition par âges
2.4 répartition par communes du domicile
2.5 activités préférées des volontaires
2.6 tableau récapitulatif des accompagnements : objectifs & résultats
2.7 organisations accueillantes

3. Personnes en attente d'un accompagnement

3.1 répartition par genres
3.2 répartition par âges
3.3 répartition par types de handicap
3.4 répartition par communes

4. Collaborations avec des professionnels du handicap

5. Organisations contactées pour un volontariat potentiel

6. Missions de promotion du volontariat

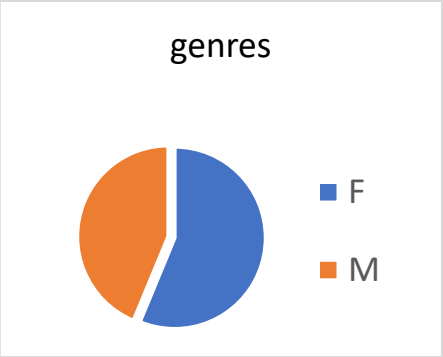
7. Evolution sur les 3 dernières années

1. DEMANDES RECUES : **80**

1.1 demandes : répartition par genres

2024

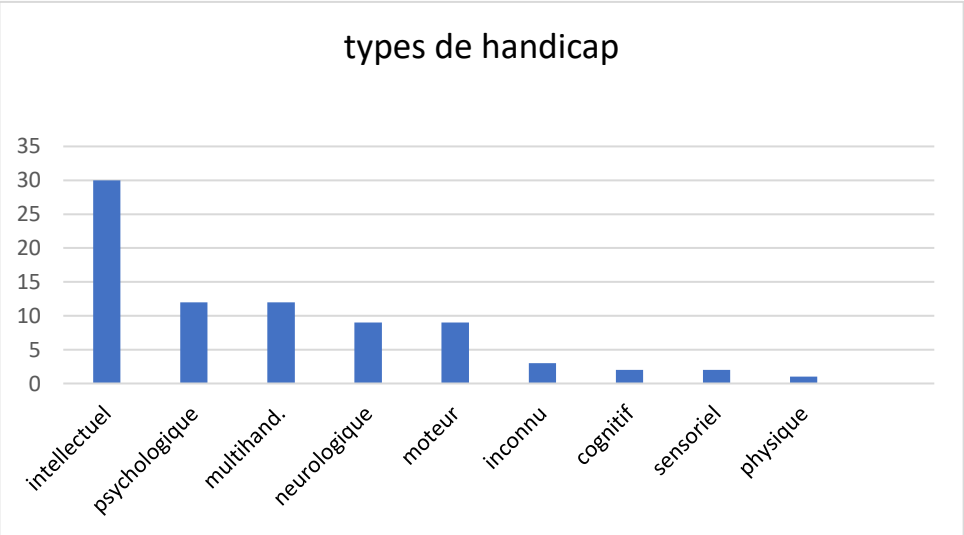
| Genres | |
|---|---|
| F | 45 |
| M | 35 |
| autres | 0 |




1.2 demandes : répartition par types de handicap

| | |
|---|---|
| intellectuel | 30 |
| psychologique | 12 |
| multihand. | 12 |
| neurologique | 9 |
| moteur | 9 |
| inconnu | 3 |
| cognitif | 2 |
| sensoriel | 2 |
| physique | 1 |

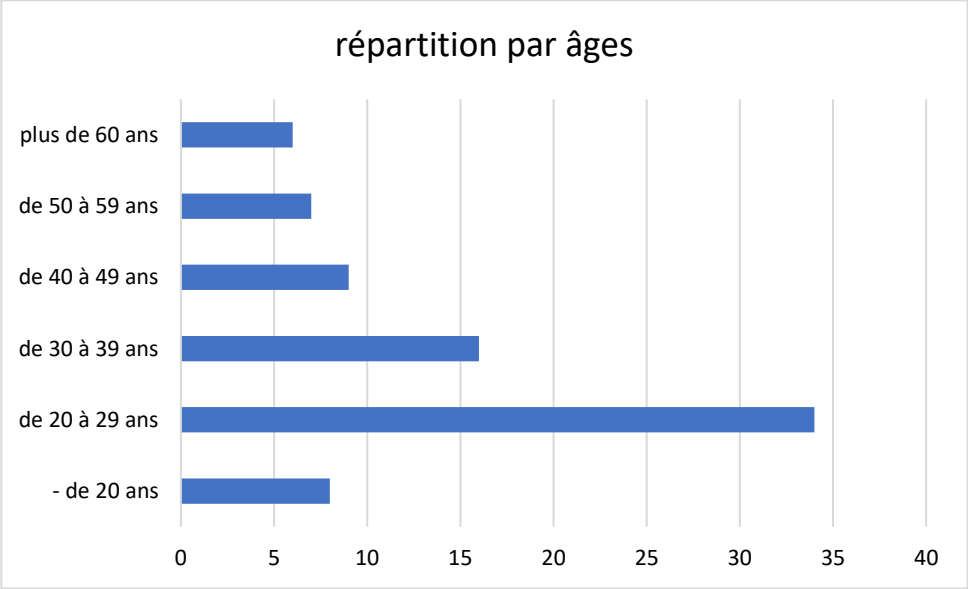
2024



1.3 demandes : répartition par âges

| | |
|---|---|
| - de 20 ans | 8 |
| de 20 à 29 ans | 34 |
| de 30 à 39 ans | 16 |
| de 40 à 49 ans | 9 |
| de 50 à 59 ans | 7 |
| plus de 60 ans | 6 |

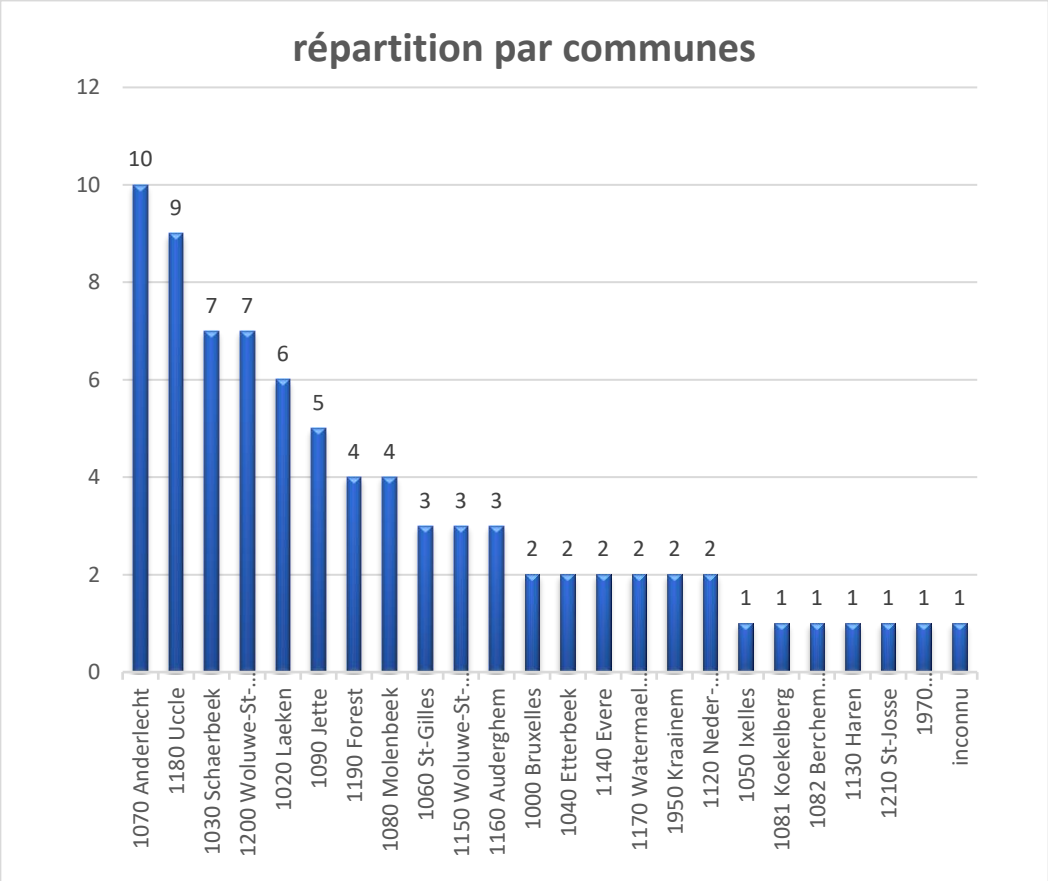
2024



1.4 demandes: répartition par communes du domicile

| Communes domicile | |
|---|---|
| 1070 Anderlecht | 10 |
| 1180 Uccle | 9 |
| 1030 Schaerbeek | 7 |
| 1200 Woluwe-St-Lambert | 7 |
| 1020 Laeken | 6 |
| 1090 Jette | 5 |
| 1190 Forest | 4 |
| 1080 Molenbeek | 4 |
| 1060 St-Gilles | 3 |
| 1150 Woluwe-St-Pierre | 3 |
| 1160 Auderghem | 3 |
| 1000 Bruxelles | 2 |
| 1040 Etterbeek | 2 |
| 1140 Evere | 2 |
| 1170 Watermael Boitsfort | 2 |
| 1950 Kraainem | 2 |
| 1120 Neder-Over-Hembeek | 2 |
| 1050 Ixelles | 1 |
| 1081 Koekelberg | 1 |
| 1082 Berchem Ste-A. | 1 |
| 1130 Haren | 1 |
| 1210 St-Josse | 1 |
| 1970 Wezembeek Oppem | 1 |
| inconnu | 1 |

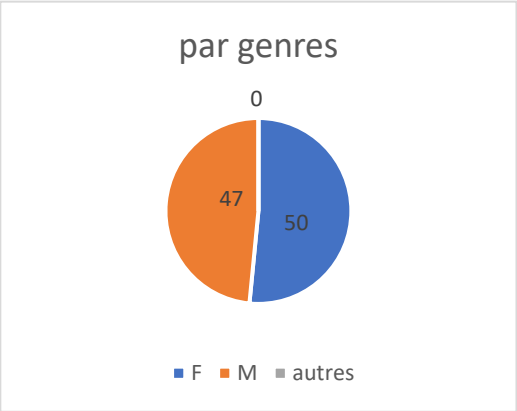
2024



2. PERSONNES ACCOMPAGNEES EN 2024 : **97**

2.1 par genres

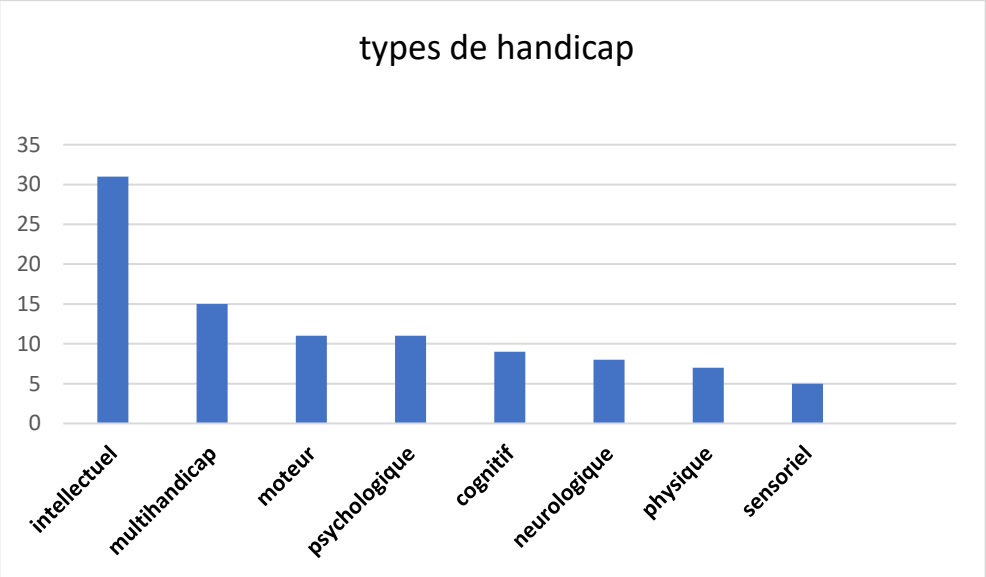
| Genres | |
|---|---|
| F | 50 |
| M | 47 |
| autres | 0 |




2.2: par types de handicap

| | |
|---|---|
| intellectuel | 31 |
| multihandicap | 15 |
| moteur | 11 |
| psychologique | 11 |
| cognitif | 9 |
| neurologique | 8 |
| physique | 7 |
| sensoriel | 5 |

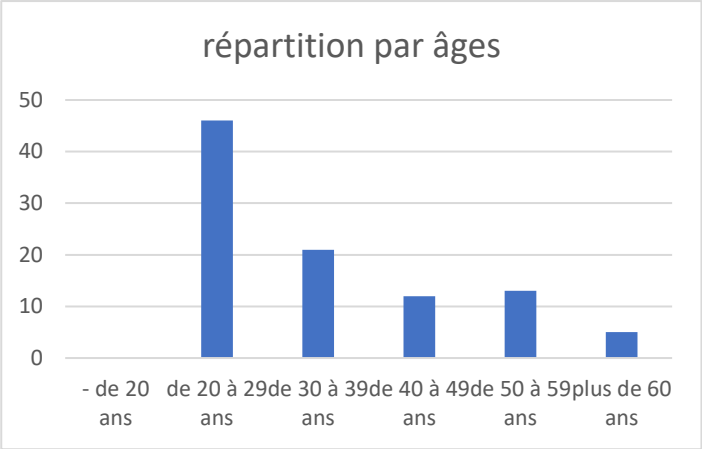
2024



2.3 par âges

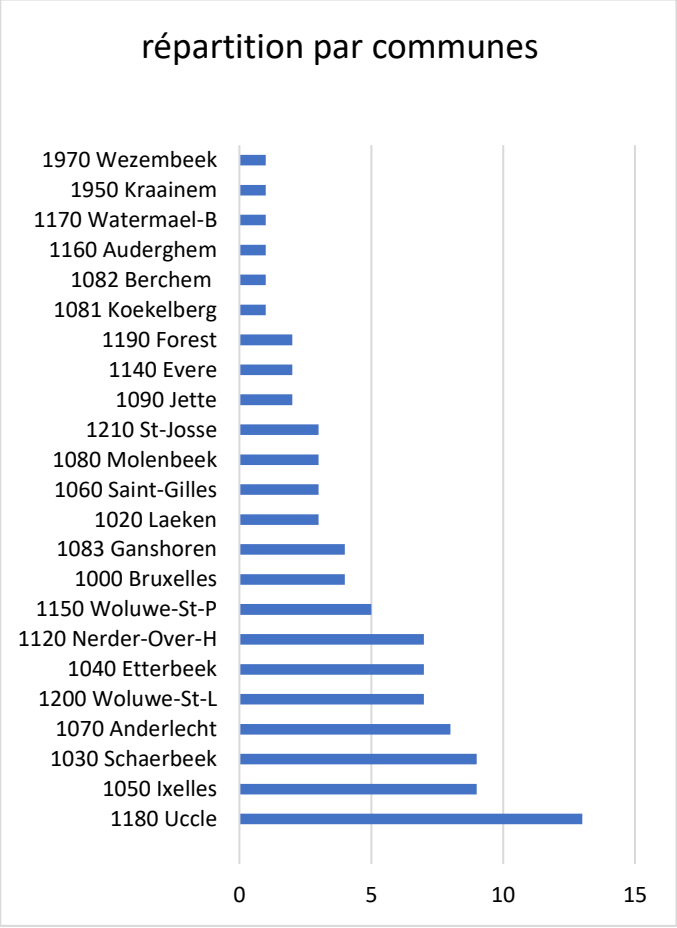
2024

| | |
|---|---|
| - de 20 ans | 0 |
| de 20 à 29 ans | 46 |
| de 30 à 39 ans | 21 |
| de 40 à 49 ans | 12 |
| de 50 à 59 ans | 13 |
| plus de 60 ans | 5 |




2.4 par communes

| | |
|---|---|
| 1180 Uccle | 13 |
| 1050 Ixelles | 9 |
| 1030 Schaerbeek | 9 |
| 1070 Anderlecht | 8 |
| 1200 Woluwe-St-L | 7 |
| 1040 Etterbeek | 7 |
| 1120 Nerder-Over-H | 7 |
| 1150 Woluwe-St-P | 5 |
| 1000 Bruxelles | 4 |
| 1083 Ganshoren | 4 |
| 1020 Laeken | 3 |
| 1060 Saint-Gilles | 3 |
| 1080 Molenbeek | 3 |
| 1210 St-Josse | 3 |
| 1090 Jette | 2 |
| 1140 Evere | 2 |
| 1190 Forest | 2 |
| 1081 Koekelberg | 1 |
| 1082 Berchem | 1 |
| 1160 Auderghem | 1 |
| 1170 Watermael-B | 1 |
| 1950 Kraainem | 1 |
| 1970 Wezembeek | 1 |



## 2.5 Activités préférées des volontaires

| | |
|---|---|
| relationnel | 31 |
| restauration et aide alimentaire | 15 |
| vente et seconde main | 12 |
| administration | 9 |
| apprentissages | 7 |
| culture | 7 |
| accueil | 6 |
| animaux | 6 |
| jardinage | 1 |
| nettoyage | 1 |
| autres | 2 |

## 2.6 Objectifs et résultats

Objectifs

- Atteints : 59,79%
- En cours : 16,50%
- Modifiés : 8,25%
- Réorientations : 15,47%

| **Objectifs** | **Résultats** |
|---|---|
| Accueil | Autre |
| Accueil | Accueil |
| Accueil | Relationnel |
| Accueil | Accueil |
| Accueil | Autre |
| Accueil | Réorientation |
| Accueil | En cours |
| Accueil | En cours |
| Administratif | Administratif |
| Administratif | Accueil |
| Administratif | En cours |
| Administratif | Administratif |
| Administratif | Administratif |
| Administratif | En cours |

| | |
|---|---|
| Administratif | En cours |
| Administratif | En cours |
| Administratif | Autre |
| Animaux | Animaux |
| Animaux | Autre |
| Animaux | Restauration et Aide alimentaire |
| Apprentissage | Apprentissage |
| Apprentissage | Apprentissage |
| Apprentissage | Apprentissage |
| Apprentissage | Apprentissage |
| Apprentissage | Apprentissage |
| Autre | Autre |
| Autre | Autre |
| Culturel | Culturel |
| Culturel | Culturel |
| Culturel | Culturel |
| Culturel | Culturel |
| Culturel | Culturel |
| Culturel | En cours |
| Culturel | En cours |
| En cours | En cours |
| Jardinage | En cours |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Réorientation |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Autre |
| Relationnel | Autre |

| | |
|---|---|
| Relationnel | Autre |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | En cours |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | En cours |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | Autre |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | En cours |
| Relationnel | Relationnel |
| Relationnel | En cours |
| Relationnel | En cours |
| Relationnel | Relationnel |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | Restauration et Aide alimentaire |
| Restauration et Aide alimentaire | En cours |
| Vente et Seconde main | Vente et Seconde main |

| | |
|---|---|
| Vente et Seconde main | Vente et Seconde main |
| Vente et Seconde main | Vente et Seconde main |
| Vente et Seconde main | Autre |
| Vente et Seconde main | En cours |
| Vente et Seconde main | En cours |

## 2.7 Organisations accueillantes

| **2017** | **Secteurs d'activité** | **Type de volontariat effectué** |
|---|---|---|
| | | |
| | Aide aux personnes | Relationnel |
| | Aide aux personnes | Administratif |
| Ecole Longchamps | Éducation et formation | Apprentissage |
| Wolubilis | Arts et spectacles | Enfance |
| | Éducation et formation | Apprentissage |
| Maison de repos Beiti Eglantine | Restauration | Restauration |
| Almagic Asbl | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Oxfam Solidarité Jette | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Centre Culturel d'Etterbeek - Le Senghor | Arts et spectacles | Apprentissage |

| **2018** | **Secteurs d'activité** | **Type de volontariat effectué** |
|---|---|---|
| | | |
| Consultation ONE Franz Merjay | Enfance | Accueil |
| Restaurant social l'ange gardien | Restauration | Restauration |
| Oxfam Vintage - quartier mode (1000 Bxl) | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Maison du peuple d'Europe | Défense des droits | Administratif |
| Crèche Saint Joseph | Enfance | Restauration |
| Petits Riens Helmet | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| CTR Brugmann | Santé | Culturel |
| Centre de tri Oxfam Solidarité | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Entraide des Marolles | Aide aux personnes | Administratif |
| Restaurant social Porte verte | Restauration | Restauration |
| Accueil et familles | Aide aux personnes | Nettoyage |
| Centre culturel Bruegel | Arts et spectacles | Jardinage |
| Archives de l'Etat de Bruxelles | Services publiques | Administratif |
| Maison de repos Magnolia | Aide aux personnes | Relationnel |
| Restaurant social Chambéry | Restauration | Restauration |
| Centre d'Entraide de Laeken | Aide alimentaire | Aide alimentaire |
| Restaurant social Sésam' | Restauration | Restauration |
| Ateliers Indigo - Plateforme 96 | Arts et spectacles | Accueil |

| 2019 | Secteurs d'activité | Type de volontariat effectué |
|---|---|---|
| | | |
| Maison de repos Notre Dame de Stockel | Aide aux personnes | Relationnel |
| Consultation ONE Watermael-Boisfort | Enfance | Accueil |
| Equipe d'Amitié du Kappelleveld | Aide aux personnes | Relationnel |
| Luape | Culturel | Nettoyage |
| Radio Panik | Culturel | Culturel |
| Ecole 13 | Education et formations | Apprentissage |
| Les jardins de la mémoire | Aide aux personnes | Relationnel |
| Ecole Singelijn | Education et formations | Apprentissage |
| Epicerie Social Croix-Rouge d'Auderghem | Aide alimentaire | Aide alimentaire |
| Famisol ASBL | Enfance | Enfance |
| Soli St-Gilles | Aide aux personnes | Apprentissage |
| Espaces Femmes de Jette | Aide aux Personnes | Administratif |
| Amazone | Défense des droits | Jardinage |
| Ferme du Parc Maximilien | Environnement et animaux | Animaux |
| Entraide des marolles | Aide aux personnes | Administratif |
| Bras dessus bras dessous | Aide aux personnes | Aide aux personnes |
| Home Saint Joseph | Aide aux personnes | Aide aux personnes |
| Chauffoir de Schaerbeek | Aide aux personnes | Aide aux personnes |
| Magasin central des Petits Riens | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Poverello | Restauration | Restauration |
| Villa Indigo | Enfance | Enfance |
| Pony-City | Jardinage et animaux | Jardinage et animaux |
| Les Petits Riens - Boutique Mérode | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Centre de Traumatologie et de Réadaptation de Brugmann | Santé | Administratif |
| Oxfam centre de tri Anderlecht | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Asbl Amazone | Aide aux personnes | Jardinage |
| Crèche Saint Joseph | Enfance | Enfance |

| 2020 | Secteurs d'activité | Type de volontariat effectué |
|---|---|---|
| | | |
| Le coffre à bébé | Enfance | Relationnel |
| Les petits riens – Centre de tri | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Maison de repos Magnolia | Aide aux personnes | Relationnel |
| Médina ASBL | Education et formations | Relationnel |
| Factum Lab ASBL | Culturel | Administratif |
| Cultureghem | Aide aux personnes | Enfance |

| | | |
|---|---|---|
| Le manège du possible | Environnement et animaux | Animaux |
| Maison de repos Aldante | Aide aux personnes | Relationnel |
| Club de pétanque d'Uccle | Sports et loisirs | Relationnel |
| Centre de tri Oxfam | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Phare Reyers | Aide aux Personnes | Relationnel |
| Médiathèque de Woluwe Saint Pierre | Culturel | Culturel |
| Home Saint Joseph | Aide aux personnes | Restauration |
| Les Petits Riens - Boutique Mérode | Vente et seconde main | Vente et seconde main |

| **2021** | **Secteurs d'activité** | **Type de volontariat effectué** |
|---|---|---|
| | | |
| Croix-Rouge - écoute des personnes âgées - Maison de repos Pléiade | Aide aux personnes | Relationnel |
| Le Haricot Magique | Restauration | Restauration |
| Ecole Les lilas | Education et formations | Sport |
| Maison Croix-Rouge de Forest – Colis alimentaire | Aide alimentaire | Aide alimentaire |
| Kom à la maison | Restauration | Restauration |
| Recyclerie Watermael Boitsfort | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Maison de repos Nazareth | Aide aux personnes | Relationnel |
| Maison de repos Al Dante | Aide aux personnes | Restauration |
| Les petits riens - Magasin de seconde main de Stockel | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Croix-Rouge section de Ganshoren - écoute des personnes âgées | Aide aux personnes | Relationnel |
| Bibliothèque de Watermael-Boitsfort | Culturel | Tri |
| Cinéma Nova | Culturel | Restauration |
| Oxfam Brabançonne | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Maison Biloba | Aide aux personnes | Relationnel |
| Ferme du Parc Maximilien | Animaux | Soins aux animaux |
| Association pour la Solidarite Etudiante en Belgique | Aide aux personnes | Aide alimentaire |
| Champions Academy | Sport | Sport |
| Bras Dessus Bras dessous | Aide aux personnes | Relationnel |
| Centre gériatrique Scheutbos | Santé | Relationnel |

| **2022** | **Secteurs d'activité** | **Type de volontariat effectué** |
|---|---|---|
| | | |
| La Petite école | Education et formation | Relationnel |
| MR l'Olivier | Aide aux personnes | Relationnel |

| | | |
|---|---|---|
| MR Aldante | Aide aux personnes | Restauration |
| ATL | Culturel | Relationnel |
| Les Bambins fûtés | Education et formation | Apprentissage |
| Ecole Le petit Scherdemael | Education et formation | Apprentissage |
| AAVV | Aide aux personnes | Relationnel |
| Poudrière ASBL | Aide aux personnes | Vente et seconde main |
| Croix-Rouge – Hestia (MR les heures douces) | Aide aux personnes | Relationnel |
| Bibliothèque Le Phare | Culturel | Tri |
| Secours Populaire | Aide aux personnes | Administratif |
| Ecole les Marronniers | Education et formation | Apprentissage |
| Croix-Rouge Aide numérique | Aide aux personnes | Apprentissage |
| Arc ASBL | Aide aux personnes | Apprentissage |
| Maison Action Josaphat | Education et formation | Culturel |
| R-Use Fabrik | Vente et seconde main | Couture |
| CEmôme | Enfance | Enfance |
| Croix-Rouge Vestiboutique Forest | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| ASEB | Aide alimentaire | Tri |
| Vie Féminine - Espace Femmes de Jette | Aide aux personnes | Administratif |
| Epicerie social St Paul St Vincent (St Josse) | Aide alimentaire | Tri |
| Restaurant social Poverello | Restauration | Restauration |
| Les amis d'accompagner | Aide aux personnes | Accueil |
| Croix-Rouge HUB Schaerbeek | Aide aux personnes | Administratif |
| Oxfam Belgica | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Oxfam Molenbeek | Vente et seconde main | Administratif |
| Crèche Les Canaillous | Enfance | Relationnel |
| Archives de l'Etat | Administratif | Administratif |
| Centre d'entraide Sainte-Cécile | Aide alimentaire | Aide alimentaire |
| CHU Brugmaan | Santé | Relationnel |
| Sésam Bouillon de culture | Restauration | Restauration |
| Bibliothèque Saint-Henri | Culturel | Tri |
| MRS La Cerisaie (via CR) | Aide aux personnes | Relationnel |

| **2023** | **Secteurs d'activité** | **Type de volontariat effectué** |
|---|---|---|
| | | |
| Doucheflux | Aide aux personnes | Relationnel |
| Asbl Objectif | Aide aux personnes | Administratif |
| Plateforme de soutien aux refugiés | Aide aux personnes | Restauration |
| Service social de Cureghem | Aide aux personnes | Vente et Seconde main |
| Service social de Cureghem | Aide aux personnes | Aide alimentaire |
| Hôpital Ste Anne | Santé | Relationnel |
| Frigo solidaire récup collectif - les cagettes | Aide alimentaire | Aide alimentaire |
| Frigo solidaire récup collectif - VUB | Aide alimentaire | Aide alimentaire |

| | | |
|---|---|---|
| Les Heures Douces | Aide aux personnes | Relationnel |
| BACO | Enfance | Relationnel |
| Crèche Tanière des Ours | Enfance | Relationnel |
| Singa | Aide aux personnes | Relationnel |
| Compagnons Dépanneurs | Aide aux personnes | Relationnel et réparations |
| Armée du Salut | Aide aux personnes | Restauration |
| RestoJet | Restauration | Restauration |
| Schoolup | Education et formation | Administratif |
| PAJ (Prévention – Animations – Jeunesse) | Aide aux personnes | Education et formation |
| Résidence Exclusiv | Aide aux personnes | Relationnel |
| La Ferme d'Uccle | Environnement et animaux | Environnement et animaux |
| CF2M | Vente et seconde main | Réparation et Informatique |
| ASBL L'Aile | Education et formation | Education et formation |
| Maison Heysel | Aide aux personnes | Relationnel |
| Centre d'Entraide de Laeken | Aide alimentaire | Aide alimentaire |
| Bibliothèque WSP | Culturel | Relationnel |
| Babbelkot | Aide aux personnes | Accueil et Relationnel |
| Centre d'Entraide de Ste Cécile | Aide alimentaire | Aide alimentaire |
| Entraide et culture | Aide aux personnes | Aide alimentaire |
| No Javel ! | Aide aux personnes | Aide alimentaire |
| Maison de repos Aldante | Aide aux personnes | Relationnel |
| La Clairière | Education et formation | Restauration |
| Résidence Roi Baudouin | Aide aux personnes | Relationnel |
| Cherry Radio | Culturel | Culturel |
| Atoll | Aide aux personnes | Relationnel |

| **2024** | **Secteurs d'activité** | **Type de volontariat effectué** |
|---|---|---|
| Paroisse Rosaire | Aide aux personnes | Relationnel |
| Clinique St-Jean | Santé | Accueil |
| ASBL L'Arc | Aides aux personnes | Aide numérique |
| Consultation ONE Ixelles | Enfance | Accueil |
| La Maison de la Littérature de Jeunesse Le Wolf | Culturel | Animation |
| Maison de repos Magnolia | Aide aux personnes | Relationnel |
| Maison Sainte-Monique | Aide aux personnes | Relationnel |
| Vélo Sans âge | Aide aux personnes | Relationnel + vélo |
| FNCD | Culturel | Informatique |
| Dimension + ASBL | Aide aux personnes | Rangement |
| Ecole communale de Messidor | Education et formation | Education et formation |

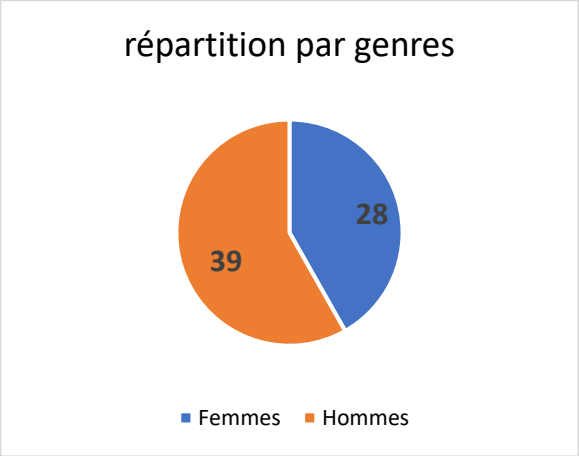
| | | |
|---|---|---|
| Ecole de devoirs l'entrela | Education et formation | Education et formation |
| Bibliothèque Romain Rolland | Culturel | Rangement |
| BOOM Café | Restauration | Restauration |
| Papa Douala ASBL | Vente et seconde main | Vente et seconde main |
| Ferme d'Anjoux | Animaux | Animaux |
| La Marmeet | Restauration | Restauration |
| Crèche Ribambelle | Enfance | Relationnel |
| Crèche les Piloux | Enfance | Relationnel |
| Plateforme francophone du volontariat | volontariat | Accueil |
| Bibliothèque FNCD | Culturel | Rangement |
| Bibliothèque le Phare | Culturel | Rangement |
| Espace télé service | Aide aux personnes | Logistique |
| Ecole Schaller | Jardinage | Jardinage |
| Espace télé service | Aide aux personnes | Vente et seconde main |
| Kom à la maison | Restauration | Restauration |
| Ecole Schaller | Enfance | Administratif |
| Institut Notre Dame Willemijns | Enfance | Relationnel |
| Névé | Informatique | Reconditionnement |
| Oxfam Belgica | | Rangement |
| Vulpia | Aide aux personnes | Relationnel |
| Farilu | Boulangerie pâtisserie sociale | Boulangerie pâtisserie sociale |

## 3. PERSONNES EN ATTENTE D'UN ACCOMPAGNEMENT (au 31/12/24)

Nombre : 67

### 3.1 répartitions par genres

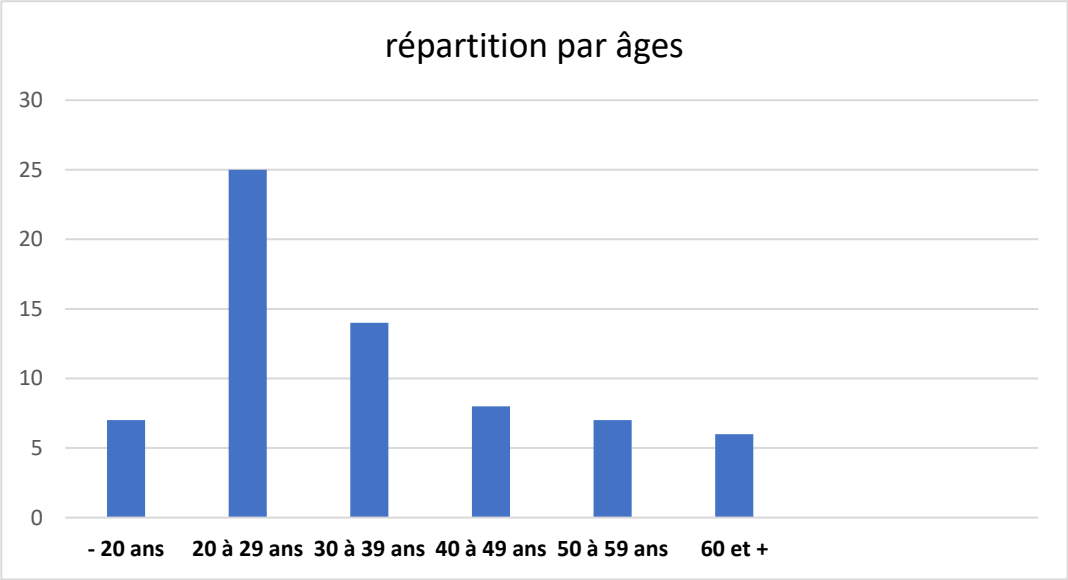
| | |
|---|---|
| Femmes | 28 |
| Hommes | 39 |
| Autres | 0 |



3.2 répartitions par âges

| âges | |
|---|---|
| - 20 ans | 7 |
| 20 à 29 ans | 25 |
| 30 à 39 ans | 14 |
| 40 à 49 ans | 8 |
| 50 à 59 ans | 7 |
| 60 et + | 6 |

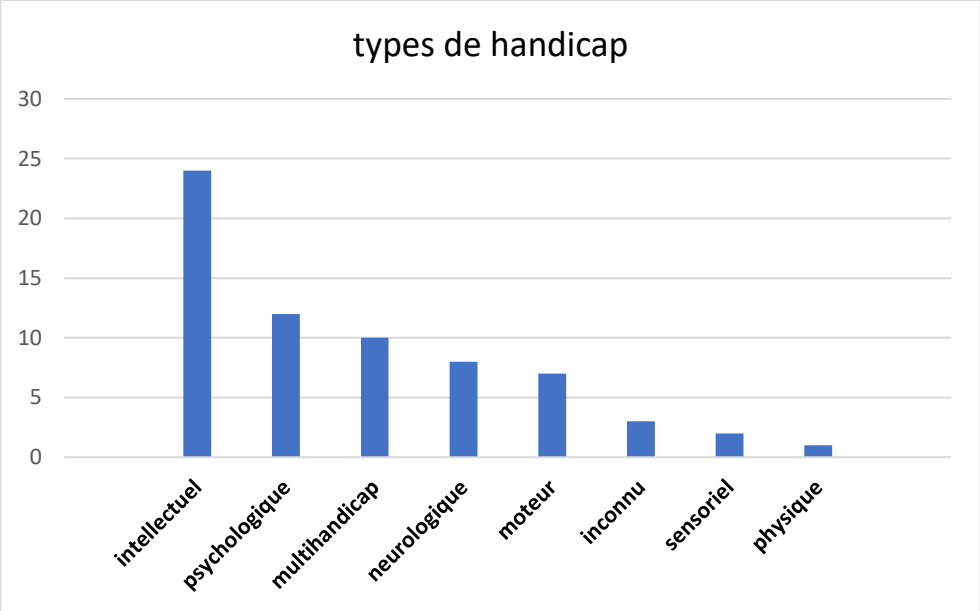
2024



3.3 types de handicap

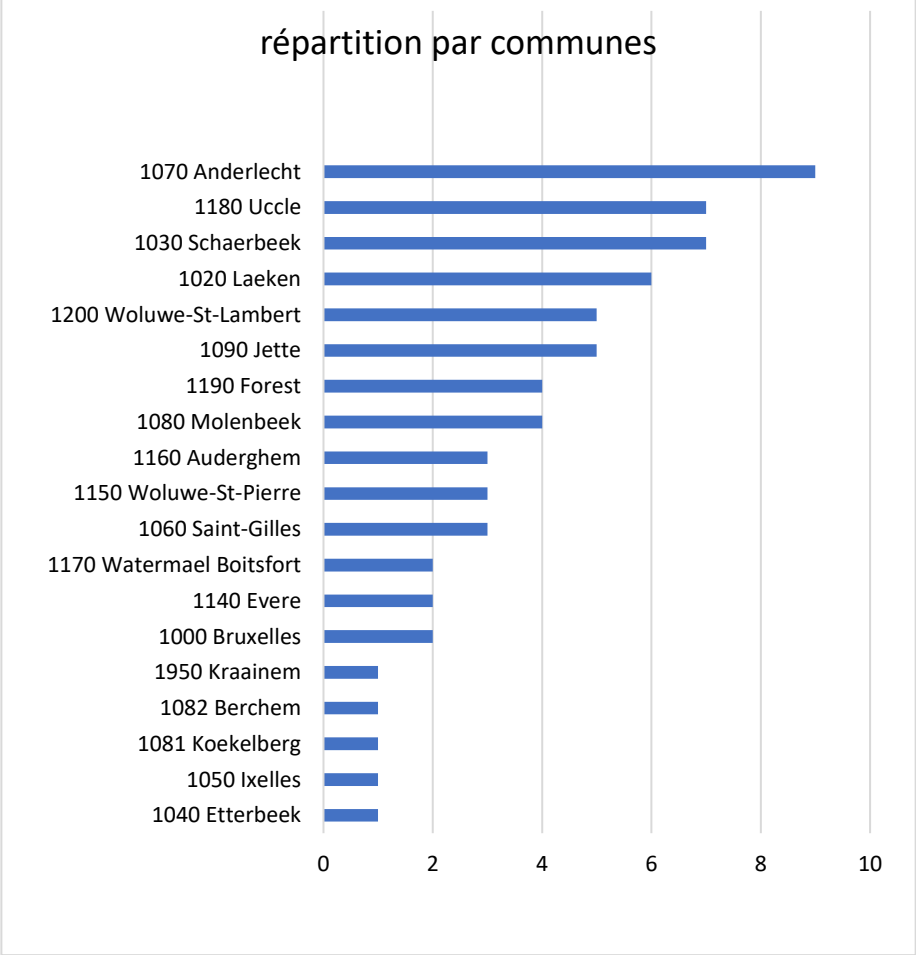
| | |
|---|---|
| intellectuel | 24 |
| psychologique | 12 |
| multihandicap | 10 |
| neurologique | 8 |
| moteur | 7 |
| inconnu | 3 |
| sensoriel | 2 |
| physique | 1 |
| | |

2024



3.4 commune du domicile

| | |
|---|---|
| 1040 Etterbeek | 1 |
| 1050 Ixelles | 1 |
| 1081 Koekelberg | 1 |
| 1082 Berchem | 1 |
| 1950 Kraainem | 1 |
| 1000 Bruxelles | 2 |
| 1140 Evere | 2 |
| 1170 Watermael Boitsfort | 2 |
| 1060 Saint-Gilles | 3 |
| 1150 Woluwe-St-Pierre | 3 |
| 1160 Auderghem | 3 |
| 1080 Molenbeek | 4 |
| 1190 Forest | 4 |
| 1090 Jette | 5 |
| 1200 Woluwe-St-Lambert | 5 |
| 1020 Laeken | 6 |
| 1030 Schaerbeek | 7 |
| 1180 Uccle | 7 |
| 1070 Anderlecht | 9 |



## 4. Collaborations avec des professionnels du handicap (liste non exhaustive)

| 2024 |
|---|
| Access and Go |
| Actiris |
| Arche |
| asbl Anais foyer Aurore |
| Beiti |
| Brusano |
| CAD DE Boei |
| Cap Ideal |
| CASSMV |
| Centre Arc en ciel |
| CJ Platanes |
| CPAS Bruxelles |
| CTR |
| Diversicom |
| Ecole Joie de vivre |
| Ecole la Cime |
| Ecole Schaller |
| Entre Autres |
| Espoir et sourire |
| Hub Bruxelles |
| Inclusion |
| Infirmiers de Rue |
| Infor Sourds |
| institut Herlin |
| IRAHM |
| La Clariere |
| Le 8e jour |
| Le Gué |
| Ma Maison Mijn huis EOS |
| Maya |
| My Wish |
| Nausicaa |
| Nos pilifs |
| PFV |
| Phare |
| Ricochet |
| SISAHM |
| Transition |
| UCL St Luc |

## 5. Organisations contactées pour un volontariat potentiel : **194**

## 6. Principales missions de promotion du volontariat

| |
|---|
| Plateforme pour le Service Citoyen |
| College d'Ergothérapie |
| Ecole HE2B |
| Commune Uccle (enseignement) |
| Congrès National du Volontariat (Give a Day) |
| salon de la Clairière |
| Le Silex |
| Conseil Consultatif Etterbeek |
| Asbl Les Infirmières de Rue |
| Action Damien |
| Asbl Charaka |
| Equipe mobile du CPAS d'Etterbeek |

## 7. Evolution sur 3 ans

Le service PUSH tient à jour des données statistiques depuis son agrément en 2018. Nous disposons donc d'éléments de comparaison permettant d'observer l'évolution des caractéristiques des bénéficiaires sur les 3 dernières années.

**Tableau récapitulatif des données statistiques sur les 3 dernières années**

| | **2022** | **2023** | **2024** |
|---|---|---|---|
| **Demandes** | | | |
| **Nombres** | 80 | 70 | 80 |
| | | | |
| **Genres** | 38F | 25F | 45F |
| | 42H | 45H | 35H |
| autre | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| **Principaux types de handicap** | Psychol. : 19 | Multihand. : 20 | Intellectuel : 30 |
| | Multihand. : 17 | Psychol. : 18 | Psychol. : 12 |
| | Neurolog. 16 | Intellectuel : 14 | Multihand : 12 |
| Commentaires : les troubles psychologiques et les multihandicaps sont les plus fréquents (49 & 49) | | | |
| **Âges les plus représentés** | 30 à 39 ans : 25 | 20 à 29 ans : 26 | 20 à 29 ans : 34 |
| Commentaires : c'est surtout une population jeune qui s'adresse à PUSH | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Communes du domicile les plus représentées** | 1030 : 11 | 1030 : 12 | 1070 : 10 |
| | 1180 10 | 1180 : 10 | 1180 : 7 |
| Commentaire : Uccle et Schaerbeek sont les plus représentées | | | |
| **Personnes accompagnées** | **2022** | **2023** | **2024** |
| **Nombres** | 81 | 86 | 97 |
| Commentaires : le nombre de personnes accompagnées augmente sans cesse et reste bien au-delà des exigences de la COCOF (20 pers. par an). | | | |
| **Genres** | 40 F | 44F | 50F |
| | 41 H | 42H | 47H |
| autre | 0 | 0 | 0 |
| Commentaire : au cours des 3 dernières années nous avons accompagné presque autant de femmes que d'hommes (134/130) | | | |
| | **2022** | **2023** | **2024** |
| **Principaux types de handicap** | Intellectuel : 21 | Intellectuel : 20 | Intellectuel 31 |
| | Psychol. 19 | Psychol. : 14 | Multihand. 5 |
| | Multihand. : 13 | Multihand. : 13 | Psycol. : 11 |
| Commentaires : les personnes présentant un handicap intellectuel sont les plus nombreuses (72). Les troubles psychologiques viennent ensuite avec 44 personnes. | | | |
| | **2022** | **2023** | **2024** |
| **Âges les plus représentés** | 20 à 29 ans : 24 | 20 à 29 ans : 24 | 20 à 29 ans :46 |
| Commentaires : les volontaires accompagnés sont jeunes | | | |
| **Communes du domicile** | 1180 : 14 | 1180 : 9 | 1180 : 13 |
| | 1030 : 9 | 1030 : 8 | 1030 : 9 |
| Commentaires : les volontaires sont majoritairement originaires d'Uccle (36) et Schaerbeek (26) | | | |
| **Résultats par rapport aux objectifs** | | | |
| | Atteints : 59,26% | Atteints : 62,80% | Atteints : 59,79% |
| | En cours :20,99% | en cours : 20,93% | En cours : 16.5% |
| | Modifiés :6,17% | Modifiés : 13,95% | Modifiés : 8,25% |
| | Réorientés :13,58% | Réorientés : 2,32% | Réorientés : 15,47% |
| Commentaire : en moyenne,60,6% des objectifs de départ des personnes sont atteints. Dans 9,45% des cas, un autre type d'activité a été décidé. Seulement 15.6% sont réorientées en général parce qu'elle se rendent compte que le volontariat ne leur convient pas | | | |
| **Nombre d'interventions** | 1.224 | 1.734 | 1.479 |
| Commentaires : le nombre d'interventions est toujours très supérieur à celui qui est demandé par la COCOF (480/an). | | | |

## 2. Evaluation du projet de service

Pour ce qui concerne nos missions d'accompagnement, les résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès des bénéficiaires depuis plusieurs années indiquent clairement que notre projet de service et notre méthodologie correspondent bien aux attentes et besoins du public cible. En 2024, cela fut confirmé (voir annexe 1, p35)
Le nombre de demande augmente. PUSH est en quelque sorte victime de son succès.
De ce fait, notre liste d'attente croît de manière importante ainsi que le temps d'attente.
Faute de moyens humains supplémentaires, nos bénéficiaires doivent actuellement attendre près d'un an avant que nous puissions les accompagner.

## 3. Faits marquants en 2024

Le fait le plus marquant de l'année 2024 fut certainement l'anniversaire des 10 ans de PUSH. A cette occasion, nous avons réuni les membres fondateurs, les membres de l'association, les membres du Conseil d'administration, le personnel, des associations partenaires et, surtout, des volontaires accompagnés par PUSH.
Ce fut l'occasion d'évoquer l'historique de la création de PUSH et son évolution depuis une décennie (voir discours du Président en annexe 2).
L'essor et la renommée de PUSH se sont rapidement développés. Le succès rencontré auprès des personnes en situation de handicap et leur satisfaction (voir enquête) démontrent que le volontariat contribue à leur bien-être et s'avère véritablement inclusif.

Nous avons introduit auprès du SPF Finances une demande de prolongation de l'exonération fiscale des dons offerts à PUSH. À la suite de l'avis positif de l'inspectrice, celle-ci a été obtenue pour une durée de 5 ans.

Le CEV (Center for European Volunteering) dont PUSH est membre a nommé le belge Wannes Huybrechts comme ambassadeur européen du volontariat 2024. Il est très sensible à l'importance de l'accessibilité et de l'inclusion dans le volontariat. PUSH a proposé sa contribution en cas de besoin. La ville de Mechelen sera d'ailleurs la capitale européenne du volontariat en 2025.

Une nouvelle inspectrice du service PHARE nous a rendu visite avec sa collègue des ETA.

En collaboration avec l'ASBL Média-Animation (reconnue comme Service Général d'Education Permanente et Centre de Ressources en Education aux Médias pour l'enseignement), nous avons réalisé une vidéo présentant 3 témoignages de bénéficiaires de

PUSH et des associations qui les accueillent. Les personnes intéressées peuvent la visionner via notre site internet www.pushasbl.be (onglet « témoignages »).
Ce tournage a été très riche pour tous les participants.
La conclusion (spontanée) de la vidéo par l'un des volontaires, Nicolas, illustre bien ce que ce type d'activité peut apporter : « Finalement, l'argent est remplacé par des rencontres et de la chaleur humaine ».

## 4. Actions de promotion des activités d'utilité sociale et travail en réseau

En plus de nos missions d'accompagnement, nous menons des actions d'échanges et de promotion du volontariat des personnes en situation de handicap.
Même si elles s'avèrent très utiles et enrichissantes, elles sont chronophages et peuvent donc avoir une incidence sur la liste d'attente.
En 2024, elles ont été particulièrement intéressantes et nombreuses :

- Nous avons fait une présentation de notre service et du volontariat à l'ASBL Le Silex en présence de professionnels et de certains bénéficiaires.
- L'antenne bruxelloise de la Plateforme pour le Service Citoyen nous a sollicités pour une présentation.
- PUSH a tenu un stand au salon « transition vers la vie adulte » organisé par l'école La Clarière pour les élèves terminant l'enseignement secondaire spécialisé.
- Nous avons fait un exposé de nos activités au Conseil Consultatif des Personnes Handicapées de la commune d'Etterbeek.
- PUSH a participé à « l'Atelier du Changement » organisé par le Bassin Sud Est. C'est l'une des 5 coordinations d'aide et de soins mises en place en région bruxelloise en vue de développer une meilleure intégration de l'offre sociale-santé. Une petite présentation de PUSH a été publiée sur le site du Bassin Sud Est.
- L'association Give a Day (promotion du volontariat d'entreprise en faveur du secteur social) a organisé le congrès national du volontariat. Nous y avons présenté un exposé sur le volontariat inclusif.
- Comme l'année passée, nous avons animé un séminaire pour une dizaine d'étudiant(e)s en terminale du Collège d'Ergothérapie, en présence de deux volontaires accompagnés par PUSH.
- PUSH a participé au séminaire « générations, tous volontaires » de le Plateforme Francophone du Volontariat.
- Nous avons répondu à l'appel du Centre de Recherche Bruxellois sur les Inégalités Sociales qui a lancé une recherche collaborative sur le volontariat en action sociale à Bruxelles. Nous avons invité nos bénéficiaires et les associations qui les accueillent à contribuer à cette recherche.

- L'association des Infirmières de Rue nous a demandé de lui exposer les possibilités offertes par PUSH.
- Une étudiante assistante sociale réalisant son TFE sur le volontariat a eu des échanges avec PUSH à ce sujet.
- Une présentation de PUSH a été réalisée auprès de l'association Action Damien et des possibilités de futures collaborations ont été discutées.
- L'association Charaka nous a présenté son projet de friperie inclusive et nous avons évoqué des possibilités de collaborations.
- L'équipe mobile du CPAS d'Etterbeek nous a contactés pour présenter notre offre de services afin d'envisager de futures collaborations.
- Un article a été publié par AutoNomia au sujet de PUSH. Cette association milite pour l'inclusion et a créé une plateforme destinée à informer tant les particuliers que les professionnels du secteur.
- PUSH a été inscrit sur la plateforme « L'Univers de RAPH . Ce réseau a pour objectif d'accompagner des parents d'enfants en situation de handicap en leur donnant des informations sur les services existants.
- De même, nous sommes inscrits au réseau SAM (Solutions Aides Mieux vivre) dont l'objet est de créer un outil de prévention en vue de lutter contre l'épuisement lié aux recherches d'informations autour de la perte d'autonomie.
- Nous avons une fois de plus participé à l'étude sur les dons et les legs organisée par le centre de recherche sur les acquisitions de fonds de la Ho Gent (haute école à Gent)
- Nous avons publié une fiche informative sur le site de l'association Handicap Kids qui rassemble des adresses utiles pour les parents dont l'enfant est porteur d'un handicap
- La commune de Jette nous a demandé des informations sur notre service afin de mettre son site internet à jour.
- La commune d'Evere n'a pas donné une suite favorable à nos deux propositions de rencontre avec les services concernés par le handicap afin de leur exposer les possibilités de volontariat.
- L'ASBL SMILE (service de livraison, par des bénévoles, de médicaments à domicile pour les personnes à mobilité réduite) a été rencontrée pour des échanges sur ce sujet.
- L'association LUSS (fédération des associations de patients et de leurs proches) nous a demandé de rédiger un article sur PUSH pour une publication dans sa revue « Le Chaînon ». L'objectif est de mettre en valeur les initiatives qui favorisent la participation et l'inclusion des personnes en situation de handicap.
- La Fédération Nationale des Compagnie Dramatiques nous a interviewés pour un article publié dans leur journal du théâtre amateur. En outre une présentation de notre service a été organisée en présence, également, d'un représentant du SISAHM

- PUSH a participé à une enquête organisée par le SPF Sécurité Sociale au sujet des causes du non-recours aux droits des personnes en situation de handicap.
  Cette enquête a été relayée auprès de nos bénéficiaires.
- Nous avons participé à l'enquête statistique relative à la structure des entreprises (Statbel – SPF Economie).
- Nous avons eu des échanges avec le SRNA Foyer de l'Amitié (institution pour adultes présentant un handicap mental léger à modéré) dont certains bénéficiaires souhaitent faire du volontariat.
- L'association JAGORA, organisation de jeunesse agréée par la Fédération Wallonie-Bruxelles, promeut notamment le volontariat interculturel des jeunes entre 16 et 30 ans. Elle souhaite rendre ses actions accessibles à tous et à toutes en renforçant son inclusivité. Elle va créer à cette fin un groupe de travail dédié à l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le cadre de l'engagement volontaire. Jagora nous a demandé des informations à ce sujet et notre éventuelle participation en cas de besoin.

## 5. Participation des bénéficiaires

Outre leur participation aux activités de volontariat, notons également les éléments suivants :

- Certains bénéficiaires ont participé à la fête d'anniversaire des 10 ans de PUSH.

- Deux bénéficiaires ont témoigné de leur expérience lors du séminaire organisé pour le Collège d'Ergothérapie (voir point 4).

- Nos bénéficiaires ont été invités à participer à une recherche sur le volontariat (voir point 4)

- Nous avons organisé notre traditionnel goûter pour nos bénéficiaires. Des membres de notre de notre Conseil d'administration étaient présents. Ce fut l'occasion de nouer d'autres types de contacts avec eux, de les valoriser (mise à l'honneur de leur volontariat) et de leur permettre de créer des liens entre eux. Comme précédemment, les pâtisseries provenaient de l'asbl Farilu.

- A l'occasion de la journée internationale des volontaires du 5 décembre, nous avons remercié nos bénéficiaires pour leur engagement social et leur avons envoyé un petit cadeau en collaboration avec la Plateforme Francophone pour le Volontariat (trousse de toilette)

A cette occasion, dans son plan du volontariat européen le CEV (Center for European Volunteering) souligne que « le volontariat apporte une réponse unique aux défis sociétaux et aux problèmes croissants et universels auxquels sont confrontés les citoyens. Les volontaires ne doivent pas être dépeints comme des amateurs jouant un rôle secondaire par rapport aux professionnels, mais plutôt comme des personnes avec une approche complémentaires apportant une valeur ajoutée ».

- Nous avons proposé à nos bénéficiaires de participer à une enquête organisée par le SPF Sécurité Sociale au sujet des causes du non-recours aux droits des personnes en situation de handicap.

- L'un de nos bénéficiaires a participé à l'élaboration du RGPD de PUSH en FALC (facile à lire et à comprendre)

- Nous avons invité nos volontaires à participer à une enquête sur la mobilité à Bruxelles (baromètre de la mobilité par Bruxelles Mobilité)

- Trois volontaires de PUSH ont participé à la création d'une vidéo apportant leur témoignage sur le volontariat inclusif (voir point 3).

- A la fin de l'année, une carte de vœux a été envoyée aux bénéficiaires et organismes qui les accueillent. Elle a été réalisée par Kaligrav (service PACT de l'IRAHM) :

- Comme chaque année, les personnes accompagnées par PUSH ont été invitées à participer à une enquête de satisfaction anonyme (voir annexe 2). Elles ont ainsi pu s'exprimer au sujet de l'accompagnement dont elles bénéficient à PUSH, de leur activité, des documents qui leur ont été soumis (ROI, etc.).

## 6. Données globalisées relatives au personnel

| **ACCOMPAGNATRICES** | Date entrée | Date sortie | Diplôme | Temps trav. | ETP | Type contrat | remarque |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Karlijn VAN DUIN | 01/01/17 | - | Master en psychologie | 21h00 | 0,57 | cdi | Congé parental à partir du 16/12/24 |
| Youssra BEN ABDELLAH | 08/06/17 | - | Assistante sociale | 18h30<br>10h00 | 0,5<br>0,27 | Cdi<br>cdd | Crédit temps complet en 2024 |
| Morgane DIELEMAN | 10/12/18 | - | Assistante sociale | 30/37 | 0,81 | cdi | Congé de maternité du 07/11/24 au 12/02/25 |
| Irene SESTINI | 15/09/22 | - | Ergothérapeute | 28h30 | 0,77 | Rempl. Youssra | |
| Frédérique Langlet | 16/12/24 | | Logopède | 21/37 | 0,57 | Rempl. Karlijn | |
| Theresa Vrenna | 07/11/24 | | Ergothérapeute | 30/37 | 0,81 | Rempl. Morgane | |
| **DIRECTEUR** | | | | | | | |
| Philippe BOSSAERTS | 01/01/18 | - | Assistant social | 13h00 | 0,35 | cdi | |
| | | | | | | | |

Un tout grand merci aux accompagnatrices de PUSH pour l'excellent travail accompli en 2024 et leur enthousiasme. L'enquête de satisfaction est élogieuse à leur sujet.
Elles contribuent à l'essor de PUSH et à améliorer le bien-être et l'inclusion de nos bénéficiaires.

## 7. Formations suivies par le personnel en 2024

**Karlijn van Duin**

**Formation 1**
Comment devenir une organisation bénévole inclusive - Congrès Connect & Act
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 2**
La digitalisation des associations - Congrès Connect & Act
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 3**
Journée de sensibilisation au handicap invisible
Organisateur : La Braise
Date : 21/03

**Morgane Dieleman:**

**Formation 1 :**
Recyclage secourisme certifié
Organisateur : Ligue Francophone Belge de Sauvegarde
Dates : 08/02/2024

**Formation 2**
Comment devenir une organisation bénévole inclusive - Congrès Connect & Act
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 3**
La digitalisation des associations - Congrès Connect & Act
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 4**
Journée de sensibilisation au handicap invisible
Organisateur : La Braise
Date : 21/03

**Formation 5**
Bien comprendre l'autisme pour mieux accompagner
Organisateur : Autisme Centraal
Date : 27/05/24

**Formation 6**

Générations : tous volontaires
Organisateur : PFV
Date : 12/04/24

## Irene Sestini

**Formation 1**
Ateliers du changement bassin Sud-Est
Organisateur : Brusano
Dates : 06/02/24 et 17/02/24

**Formation 2**
Journée de sensibilisation au handicap invisible
Organisateur : La Braise
Date : 21/03

**Formation 3**

Comment devenir une organisation bénévole inclusive - Congrès Connect & Act
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 4**
Le Volontariat pour le Changement et la Journée du Bonheur : comment obtenir l'adhésion maximale de vos collaborateurs
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 5**
Brainstorming autour de vos projets de groupes, pour les entreprises comme pour les organisations
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 6**
Volontariat et secret professionnel
Organisateur : Plateforme Francophone du Volontariat
Date : 12/04/24

**Formation 7**
L'écoute active – Ecouter pour comprendre l'autre et mieux le guider
Organisateur : Cocoon
Dates : 27 et 28/05 + 27/06/24

**Formation 8**
L'art de communiquer autrement : sensibilisation à la communication non verbale
14 et 21/11/24

**Formation 9**

Accueil des personnes ayant une déficience visuelle ou auditive
Organisateur : Brusano
03/12/24

**Philippe Bossaerts**
**Formation 1**
Comment devenir une organisation bénévole inclusive - Congrès Connect & Act
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 2**
La digitalisation des associations - Congrès Connect & Act
Organisateur : Give a Day
Date : 22/02/24

**Formation 3**
Conformité RGPD et droits numériques
Organisateur : Digibrux
Date : 18/04/24

## 8. Nombre d'intervention réalisées en 2024

Une intervention est « toute prestation d'un membre du personnel d'accompagnement dont la durée est d'au moins 30 minutes (ou deux fois 15 minutes pour la même personne) qui est en lien direct avec la personne et son projet individualisé en matière d'activité d'utilité sociale » (arrêté 2017/890 relatif aux SSAUS).
Un nombre de 480 interventions par an est exigé par la COCOF

Période du 01/01/24 au 31/12/2024 : 1.479 interventions dont 57 évaluations

## 9. Evaluation interne

Rappelons que le service PHARE a lancé le processus d'évaluation interne des services prévu par le décret du 17/01/14 relatif à l'inclusion des personnes handicapées qui stipule *:*
*« Au minimum tous les trois ans, chaque centre, service, association, logement et entreprise agréé procède à une évaluation du fonctionnement et de la qualité de son dispositif d'appui, d'accueil ou d'accompagnement en mobilisant toutes les personnes concernées, y compris les conseils des usagers là où ils existent.*
*Les résultats de cette évaluation sont réservés à l'usage interne du centre, service, association, logement ou entreprise. La méthode d'évaluation est laissée au libre choix du centre, service, association, logement ou entreprise.*
*Sur la base de cette évaluation, le centre, service, association, logement ou entreprise détermine des objectifs pour améliorer la qualité de ses prestations »*

Cette évaluation doit être réalisée en fonction de certaines critères prévu par le décret et le service PHARE a soumis une méthodologie.
Elle est organisée sur un cycle de 3 ans :
Année 1 : élaboration et présentation du projet d'évaluation dans le rapport d'activité.
Année 2 : suivi du projet d'évaluation
Année 3 : synthèse du rapport final d'évaluation

Deuxième cycle 2023 – 2025
2024 = 2ème année : **phase de suivi intermédiaire**

9..1 Rappel des thèmes d'évaluation choisis

a. Prise en compte de l'avis des bénéficiaires et des organismes qui les accueillent dans l'évolution de nos pratiques et du projet de service.
b. Cohérence entre le fonctionnement, les missions et les pratiques du service

9.1 Méthodologie d'évaluation

L'évaluation interne de notre service est réalisée sur base d'une enquête de satisfaction anonyme auprès des personnes accompagnées et des associations où elles exercent leur volontariat.

9.2 Ajustement des modalités du projet d'évaluation

A la lumière des enquêtes de satisfaction menée en 2023 et 2024, aucun ajustement ne nous a paru nécessaire (voir résultats en annexe)

9.3 Processus en cours : nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires, qu'ils soient en attente d'une activité et en activité de volontariat. C'est le même questionnaire que l'année précédente qui a été utilisé étant donné qu'aucun problème particulier ne s'est posé.
Une version facile à lire et à comprendre est proposée.
Au cours de ce deuxième cycle nous avons également interrogé les organismes hôtes.

9.4 Résultats enquête 2024: voir annexe 1

9.5 Objectifs et actions envisagées pour l'amélioration de la qualité du service :

A ce stade, étant donné le niveau de satisfaction très positif, aucune action particulière ne nous paraît nécessaire.
Toutefois, nous aimerions améliorer le taux de participation à l'enquête en sensibilisant nos bénéficiaires et les organismes hôtes sur son utilité.
A l'issue du deuxième cycle d'auto-évaluation nous ferons le point sur la cohérence entre le fonctionnement, les missions et les pratiques du service

## 10 Perspectives du service

En 2025 nous devrons absolument avoir une réflexion en équipe pour trouver des solutions afin de limiter la liste et le temps d'attente qui atteint 69 personnes et 11 mois !
Cette situation génère des incompréhensions, des inquiétudes et de la lassitude auprès de nos bénéficiaires et du stress chez les accompagnatrices.

Nous devrons renouveler le label AnySurfer de notre site internet. Ce label atteste que notre site est accessible aux personnes en situation de handicap. Un audit sera réalisé et les corrections nécessaires seront apportées par l'ASBL Banlieues, créatrice du site.

Notre parc informatique devra être rénové, voire remplacé. Nos ordinateurs deviennent de moins en moins performants.

Pour donner suite à notre demande d'audit par une spécialiste de la lumière, l'éclairage de notre bureau devra être amélioré pour garantir de meilleures conditions de travail de notre équipe.

## 11 Dons et sponsoring

Les appels aux dons nous ont permis de récolter 1.374,00€.
Ces fonds ont contribué à la réalisation de la vidéo évoquée au point 3.
Merci du fond du cœur à toutes les personnes qui nous soutiennent généreusement.

PH.BOSSAERTS
Directeur

ANNEXE 1 au rapport d'activités 2024

**EVALUATION INTERNE - année 2024 – résultats de l'enquête de satisfaction**

## 1. Présentation

Comme chaque année nous avons réalisé une enquête de satisfaction anonyme auprès des personnes que nous accompagnons, qu'elles soient en activité ou en recherche d'une activité de volontariat. Les personnes en pause (pour cause de maladie, etc.) et celles qui sont sur la liste d'attente n'ont pas participé à l'enquête.
Outre la qualité des services rendus par PUSH, les résultats de cette enquête nous permettent de vérifier si nos pratiques professionnelles et notre projet de service correspondent bien aux attentes des bénéficiaires.
Cette enquête n'a pas de prétention scientifique. Nous n'en n'avons ni les moyens ni le temps. Elle constitue une étude exploratoire, un outil pour améliorer notre connaissance du volontariat et la manière dont réalisons nos missions.
Pour ce nouveau cycle de l'évaluation interne 2023-2025 demandé par le service PHARE, (voir partie 9 de notre rapport d'activités), nous avons décidé d'interroger également les organismes qui ont accueillis les volontaires.
Les questions étant fermées, nous avons proposé aux participants de faire éventuellement des commentaires.

## 2. Résultats

### A. Personnes en activité.

Taux de participation :

Nombre de réponses : 16 / 53 personnes interrogées ont répondu, soit un taux de participation de 30,19%.

Question 1 : ce que je fais comme activité

- Aide aux personnes : 6
- Education et formation : 5
- Culture : 2
- Autre : 2
- Alimentation : 1

Commentaire : « je suis très contente »

Question 2 : je fais mon bénévolat dans la commune de :

- Anderlecht : 2
- Etterbeek : 2
- Ixelles : 2
- Woluwe-St-Lambert : 2
- Auderghem : 1
- Bruxelles : 1
- Evere : 1
- Jette : 1
- Linkebeek : 1
- Schaerbeek 1
- Uccle : 1
- Wezembeek-Oppem 1

Question 3 : je fais mon volontariat

- 1 fois par semaine : 9
- 2 fois par semaine : 5
- 3 fois par semaine : 1
- 4 fois par semaine : 1

Commentaires : « c'est suffisant »
« je passerai à 2 fois par semaine en janvier »

Question 4 : combien d'heures par semaine

- 1,5 h : 2
- 2h : 2
- 3h : 2
- 3,5h : 1
- 4h : 1
- 4,5h : 1
- 5h : 1
- 6h : 3
- 8h : 1
- 12h : 1
- 31h : 1

Question 5 : j'ai connu le service PUSH par

- Un autre service : 10
- Le service Phare : 3
- Une école : 1
- Une connaissance 1
- Autre : 1

Commentaire : « A l'écoute, dommage l'attente est longue avant le premier contact ».

Question 6 : globalement, l'aide de PUSH est

- Très satisfaisante : 14 personnes, soit 87,50%
- Satisfaisante : 2 personnes, soit 12.50%
- Insatisfaisante : 0

Commentaires :

« toujours en contact avec moi »

« service qui aide à trouver un travail »

« service excellent »

Question 7 : Quand je rencontre un membre de l'équipe de PUSH, je suis

- Très satisfait(e) : 15 personnes, soit 93,75%
- Satisfait(e) : 1 personne, soit 6,25%

Commentaires :

« Ils m'expliquent bien »

« Ils aident beaucoup et ils écoutent les besoins de la personne

« A l'écoute, bienveillante, service d'accompagnement »

Question 8 : Quand l'accompagnatrice m'a présenté le service PUSH, j'ai été

- Très satisfait(e) : 14 personnes, soit 87,50%
- Satisfait(e) : 2 personnes, soit 15,50%
- Insatisfait(e) : 0

Commentaires :

- « J'ai été le bienvenu »
- « Ils m'ont bien aidé et écouté »
- « Le contact s'est bien passé »

Question 9 : Quand l'accompagnatrice m'a expliqué le volontariat, j'ai été

- Très satisfait(e) : 11 personnes, soit 68,75%
- Satisfait(e) : 5 personnes, soit 31,25%
- Insatisfait(e) : 0

Commentaires :

« J'ai aimé »

« Bien expliqué et détaillé »

« Assez vaste, pas mal de métiers volontariat sauf que ma fille est limitée »

Question 10 : Quand j'ai parlé de mon projet personnel à l'accompagnatrice, j'ai été

- Très satisfait(e) : 12 personnes, soit 75%
- Satisfait(e) : 4 personnes, soit 25%
- Insatisfait(e) : 0

Commentaires :

« L'accompagnatrice m'a bien écouté »

« Elle m'a encouragé et motivé »

Question 11 : Quand mon accompagnatrice m'a proposé des lieux de volontariat, j'ai été

- Très satisfait(e) : 11 personnes, soit 68,75%
- Satisfait(e) : 5 personnes, soit 31,25%
- Insatisfait(e) : 0

Commentaires :

- « Très content du lieu et tout près de chez moi »
- « Ça correspond à mes attentes »
- « Une équipe accueillante »

Question 12 : Quand je me suis présenté sur mon lieu d'activité, l'aide de Push a été

- Très satisfaisante : 13 personnes, soit 81,25%
- Satisfaisante : 3 personnes, soit 18,75%
- Insatisfaisante : 0

Commentaires :
« Ils sont présents pour contrôle et vérifications sur place du travail (si tout se passe bien »
« Le lieu a bien plu à ma fille dès la première rencontre »

Question 13 : Quand j'explique à mon accompagnatrice comment se passe mon activité de volontariat, je suis

- Très satisfait(e) : 11 personnes, soit 68,75%
- Satisfait(e) : 5 personnes, soit 31,25%
- Insatisfait(e) : 0

Commentaire :

- « Elle m'écoute bien »
- « Evaluation de mon volontariat toujours avec le responsable »
- « Ma fille est épanouie »
-

Question 14 : Mon activité de volontariat est globalement

- Très satisfaisante : 12 personnes, soit 75%
- Satisfaisante : 4 personnes, soit 25%
- Insatisfaisante : 0

Commentaires :
- « Dommage que 2 heures par semaine »
- « Ça me plaît, j'apprends, je me sens utile, je socialise avec les autres personnes »
- « Ce volontariat permet à ma fille d'être en contact avec d'autres personnes »

Question 15 : Je trouve que les tâches que je fais pendant mon volontariat sont

- Très satisfaisantes : 9 personnes, soit 56,25%
- Satisfaisantes : 7 personnes, soit 43,75%
- Insatisfaisantes : 0

Commentaires :

- « Je fais de mon mieux »
- « Ça me plaît de travailler avec des personnes âgées à la maison de repos de Wezembeek-Oppem »
- « Si leur site internet était accessible à mon handicap je pourrais assurer cette mission seule et idem pour la prise de rendez-vous »
- « Petite lecture, accompagne les petits dans les ateliers »

Question 16 : Je trouve que les contacts que j'ai avec les personnes sur le lieu de volontariat sont

- Très satisfaisants : 12 personnes, soit 75%
- Satisfaisants : 4 personnes, soit 25%
- Insatisfaisant : 0

Commentaires :

- « Très gentilles avec moi »
- « Les responsables de mes volontariats sont contents avec mon travail après plusieurs évaluations et réunions »
- « Les équipes salariées sont accueillantes et à l'écoute »
- « A l'écoute, bienveillant »
- « Très chouette équipe, tout le personnel est prévenant »

Question 17 : J'estime que mon activité de volontariat m'apporte du positif :

- Oui : 16 personnes, soit 100%
- Non : aucune personne

Si oui, qu'est-ce que votre activité vous apporte (plusieurs choix possibles) :

- L'occasion de faire quelque chose d'utile : 12 personnes
- Des contacts avec les autres : 10 personnes
- Du plaisir : 8 personnes
- Une meilleure confiance en moi : 7 personnes
- De nouvelles compétences : 6 personnes

Question 18 : Avez-vous une remarque sur le règlement de PUSH ?

Aucune remarque n'a été formulée

Question 19 : Comment le service PUSH pourrait-il mieux faire ?

- « Bonne continuation »
- « Je voudrais trouver quelque chose en plus »

- « Tout semble OK.  Peut-être programmer une réunion avec PUSH pour faire un petit feedback sur l'année passée et passer le bonjour à Irene »
- « Je suis très content du service PUSH qui m'a bien écouté alors que j'avais une vague idée du bénévolat que je voulais et il m'a bien conseillé. »
- « Honnêtement, je ne vois pas ce qu'il pourrait faire de mieux car je trouve qu'ils accompagnent déjà très bien les gens. »
- « Il est important à mon sens que les accompagnatrices aient des contacts avec les ASBL et organisent des réunions pour informer sur les services »
- « Avoir plus de personnel afin que les rendez-vous sont moins longs »
- « Satisfaite donc pas de proposition particulière »
-«  Je ne vois pas »

<u>Conclusion pour les personnes en activité.</u>
Le taux de participation est en baisse par rapport à l'année précédente : on est passé de 50% à 30,19%.  Il faut dire que le taux de 2023 fut exceptionnel.
A ce propos, il est important de préciser que, selon les spécialistes :
« Définir un taux de réponse moyen pour son enquête est délicat car de nombreuses variables entrent en jeu. Et si vous faites des recherches en ligne pour trouver cette information, vous allez tomber sur d'innombrables fourchettes et estimations avec chacune diverses explications.
Pour simplifier, voici quelques renseignements de base :

- Un taux de réponse inférieur à 10% est considéré comme très faible
- Les moyennes semblent se situer entre 20 et 30 %
- Un taux supérieur à 50 % est considéré comme bon, voire très bon.

(<u>Qualtrix XM)</u>
« Si l'étude est de nature exploratoire, comme c'est le cas pour les études qui cherchent à comprendre les attitudes générales, la représentation n'est pas aussi importante et, par conséquent, des taux de réponse plus faibles n'ont pas d'impact sur les résultats de l'étude. »
(QuestionPro)

Ce sont principalement les autres services du secteur qui orientent les personnes chez PUSH.
Pour ce qui concerne le degré de satisfaction des bénéficiaires, PUSH atteint cette année encore de très bons scores :
- l'aide apportée par PUSH satisfait 100% des personnes qui ont répondu
- les bénéficiaires sont à 100% satisfait des contacts qu'ils ont eus avec leur accompagnatrice
- L'élaboration de leur projet individuel leur a donné entièrement satisfaction
- Idem pour le choix du lieu et du genre d'activité

- Le volontariat apporte de nombreux bénéfices aux bénéficiaires : faire quelque chose d'utile, avoir des contacts avec les autres, du plaisir, une meilleure confiance en soi et de nouvelles compétences.
Aucune remarque n'a été formulée au sujet du règlement de PUSH.
Le seuls remarques négatives concernent la liste d'attente trop longue !

## B. Personnes en recherche d'une activité

Nous avons reçu 6 réponses pour 26 personnes interrogées, soit un taux de participation de 23,08%
Question 1 : j'ai connu le service PUSH

- par le Service Phare : 2 personnes
- par un autre service (centre de jour, service d'accompagnement, etc.) : 4 personnes
- par une connaissance, un membre de ma famille, etc : néant
- autre : (écoles, etc) : néant

Commentaires :
« J'avais demandé à me rendre compte car j'étais sous la peur de ma famille à l'idée qui seraient déçus, je suis mitigé/perplexe et pas sûr de moi »
Question 2 : globalement, l'aide de PUSH est

- très satisfaisante : 1 personne
- satisfaisante : 5 personnes
- insatisfaisante : néant

Commentaire :
« Cela prend trop de temps avant de trouver une activité »

Question 3 : quand je rencontre un membre de l'équipe de PUSH, je suis

- très satisfait(e) : 3 personnes
- satisfait(e) : 3 personnes
- insatisfait(e) : néant

Commentaire : aucun
Question 4 : quand l'accompagnatrice m'a présenté le service PUSH, j'ai été

- très satisfait(e) : 3 personnes
- satisfait(e) : 3 personnes
- insatisfait(e) : néant

Commentaire :
« temps de réaction trop long »

Question 5 : quand l'accompagnatrice m'a expliqué le volontariat, j'ai été

- très satisfait(e) : 1 personne
- satisfait(e) : 5 personnes
- insatisfait(e) : néant

Commentaire : aucun

Question 6 : quand j'ai parlé de mon projet personnel à l'accompagnatrice, j'ai été

- très satisfait(e) : 1 personne
- satisfait(e) : 5 personnes
- insatisfait(e) : néant

Commentaires :

« c'est important que je puisse apprendre de moi concernant mon projet de cœur en expliquant l'amour et l'importance que je porte à mon projet afin de connaître mes attentes »

Question 7 : avez-vous une remarque sur le règlement de PUSH ?

Non : 6 personnes

Un commentaire : « les consignes »

Question 8 : comment le service PUSH pourrait-il mieux faire ?

- Plus de proactivité
- De bien m'accueillir, gentil, voir ses jeunes majeurs et que j'ai des inspirations pour mon projet
- Les missions et contact
- Sans commentaires : 3 personnes

<u>Conclusion pour les personnes en recherche d'une activité.</u>

Ici aussi PUSH atteint un score de 100% de satisfaction.

Certains bénéficiaires se plaignent également du temps d'attente trop long.

## C. Associations accueillant un(e) volontaire

Nombre de personnes Interrogées : 52

Nombre de réponses reçues : 20

Soit un taux de participation de 38,46%

<u>Question 1</u> : Depuis combien de mois accueillez-vous un(e) volontaire via PUSH ?

3 mois : 1 association

5 mois : 1 association

6 mois : 2 associations

9 mois : 1 association

12 mois : 6 associations

18 mois : 1 association
20 mois : 1 association
36 mois : 3 associations
Plus de 36 mois : 2 associations
Non précisé : 2 associations

Question 2 : Considérez-vous que ce volontariat soit une charge de travail supplémentaire pour vous ?

Oui : 12 associations soit 60%
Non : 8 associations soit 40%
Si oui, est-elle
Peu importante : 18 soit 90%
Importante : 2 soit 10%
Très importante : 0

Question 3 : Est-ce que vous avez connu des problèmes avec le(la) volontaire que vous avez accueilli(e) :
Oui : 6 associations soit 30%
Non : 14 associations soit 70%

Si oui :
Peu importants : 5 associations
Importants : 1 association
Très importants : 0
Commentaires « parfois des petits soucis de communication »
« J'ai trouvé les situations réellement problématiques et importantes en soi, mais elles se sont réglées assez rapidement, donc l'impact n'a été que de courte durée ».
« peu de connaissance du handicap (cécité) »
« nous considérons la volontaire comme une enfant, une élève supplémentaire et non une aide. Elle se prend énormément pour un enfant ».

Question 4 : Estimez-vous que ce volontariat vous soit utile :
Oui : 17 associations, soit 85%
Non : 3 associations, soit 15%
Commentaires : « cette personne demande trop d'attention »
« nous devons surveiller le travail du volontaire et le booster à travailler »
« manque d'implication de la part de la volontaire ».

Question 5 : Etes-vous satisfait(e) des contacts que vous avez avec notre accompagnatrice

Oui : 19 associations
Non : 1 association
Commentaires : « il serait utile de pouvoir rencontrer l'accompagnatrice prochainement »
« retours et rendez-vous réguliers avec l'accompagnatrice »
« une seule rencontre, aucun contact depuis »
« les rendez-vous étaient rapides et efficaces »
« peu de place et pas assez de travail pour 2 »

Question 6 :
Globalement, comment jugez-vous votre expérience d'accueil d'un(e) volontaire en situation de handicap ?

a. Très positive : 11 associations
b. Positive : 5 associations
c. Ni positive ni négative : 4 associations
d. Négative : 0
e. Très négative : 0

Commentaires :
« ce n'est pas une solution dans le cadre de notre mission »
« pour rien au monde je ne cesserais d'accueillir un volontaire de PUSH mais je ne peux nier que, par rapport à un autre bénévole, ça me coûte plus d'énergie »
« l'équipe éducative de l'école a bien aimé, dommage que la volontaire n'ait pas voulu continuer »
« la volontaire m'a beaucoup appris sur sa façon de vivre son handicap »
« notre ASBL veut stimuler la diversité et la rencontre, grâce aux volontariats de Nusret et Juliette nous assurons pleinement cette mission. Nous accueillons par ailleurs des volontaires porteurs de handicaps par d'autre biais. »
« Quelques séances d'explication des tâches avec accompagnement, puis autonomie du volontaire. Observation d'un épanouissement d'un volontaire. Handicap qui n'est pas un frein à la bonne réalisation des tâches en bibliothèque ».

Conclusions pour les associations hôtes.
Le taux de participation est stable par rapport à l'année passée.
Dans 60% des cas, les associations estiment que l'accueil d'un(e) volontaire en situation de handicap occasionne une charge de travail supplémentaire alors que ce chiffre n'était que de 17,65% en 2023. C'est donc un aspect dont nous devrons davantage tenir compte à l'avenir.
Heureusement, 90% des associations concernées affirment qu'il s'agit d'une surcharge peu importante.
La majeure partie des associations n'a pas connu de problèmes avec nos bénéficiaires et, lorsqu'il y en a eu, ils furent peu importants.

Seules 3 associations sur 20 (15%) estiment que le volontariat ne leur est pas utile.

Ces aspects font bien entendu partie des évaluations que nous réalisons avec le bénéficiaire et le responsable de leur volontariat.

Une seule insatisfaction sur 20 a été exprimée au sujet de la qualité des contacts avec nos accompagnatrices. C'est la première fois. Cela peut s'expliquer par les changements intervenus dans l'équipe en fin d'année.

Enfin, aucune association partenaire ne juge négativement son expérience d'accueil d'un(e) volontaire en situation de handicap.

## 3. Conclusion générale

Notre enquête de satisfaction permet de mieux nous rendre compte de la réalité du terrain et de tenir compte du ressenti des personnes avec qui nous collaborons.
PUSH atteint, cette fois encore, un indice élevé de satisfaction dans tous les domaines.
Le travail réalisé par nos accompagnatrices s'avère toujours aussi qualitatif. Qu'elles en soient vivement et sincèrement remerciées.
Certains bénéficiaires ont évoqué le problème de la liste d'attente. En outre, nous recevons régulièrement des appels téléphoniques des personnes qui y sont inscrites qui s'inquiètent à ce sujet à juste titre. Non seulement la liste augmente mais le temps d'attente s'accroît de plus en plus faute de moyens humains suffisants.
Le volontariat attire de plus en plus de personnes et notre projet de service est en adéquation avec les demandes et attentes de notre public cible. Notre petite équipe ne peut cependant y répondre à suffisance. Nous devrions pouvoir l'augmenter d'un temps plein au moins.

PH.BOSSAERTS
Directeur

ANNEXE 2

Discours prononcé par Vincent Dieudonné, Président de l'ASBL PUSH à l'occasion de ses 10 ans d'existence

Bonjour à tous, bienvenue et merci d'être présent et de ce fait manifester votre soutien et votre reconnaissance au projet PUSH avec tout ce qu'il comporte comme originalité et tout ce qu'il représente et induit dans ce processus que nous défendons tous ici qui est l'Inclusion.

Dix ans c'est une étape et je remercie Philippe Bossaerts, directeur-coordinateur de l'ASBL Push d'avoir pris l'initiative de nous mobiliser pour fêter cet événement.

Il y a dix ans, Le premier avril 2014 l'ASBL PUSH a été fondée mais nous y reviendrons.
Je ne peux m'empêcher d'évoquer quelques étapes qui ont précédées cet acte et qui l'ont, je crois selon, facilité.

En 1995 un petit de groupe de jeunes adultes terminait leur parcours en enseignement secondaire spécialisé au sein d'un établissement, l'actuel IRAHM, dirigé à l'époque par Ariane Hassid. Et ces jeunes nous interpellaient quant à leur avenir.
Leur désir était de prendre une place au sein de la société, d'être reconnu, de réaliser des activités valorisantes. Nous avons avec eux, au sein de l'IRAHM, créé un atelier de production en infographie.
Après quelques années de financement par le fonds social européen nous avons très vite interpellé la COCOF pour qu'elle soutienne et reconnaisse ce projet. Nous avons vite réalisé également que des personnes avec ce type de profil et de demande gravitaient bien évidemment autour de différentes autres institutions.
C'est au sein de la COCOF que sont nés alors différents groupes de réflexion et de travail pour trouver des solutions et répondre à ces différents besoins.

Ils ont été entendus et prévus dans le nouveau décret et ces groupes de travail ont continué à travailler pour affiner la mise en pratique de ces projets.

Le 17/01/2014, l'assemblée de la Commission Communautaire Française a adopté son nouveau décret relatif à « l'inclusion de la personne handicapée ».

Ce décret a eu le mérite d'élargir l'offre de services permettant une meilleure inclusion.

Ainsi, en son article 41, il a prévu la création de services de soutien aux activités d'utilité sociale. SSAUS

Celles-ci sont définies comme des activités de volontariat.

Le décret confie trois missions aux SSAUS :

1° apporter une aide et un soutien à la personne handicapée dans le cadre d'activités d'utilité sociale

2° rechercher l'offre d'activités d'utilité sociale accessibles à la personne handicapée

3° promouvoir les activités d'utilité sociale de la personne handicapée dans la société.

Un groupe de responsables de centres d'hébergement, de centres de jour et de services d'accompagnement émanent également des groupes de travail, que j'ai évoqué, s'est penché sur cette nouvelle opportunité. Ils ont décidé de créer une association dénommée « Projet de Soutien aux Activités d'Utilité Sociale des Personnes Handicapées », en abrégé PUSH.

Le 1er avril 2014, l'ASBL était donc fondée !

Nos membres fondateurs, dont plusieurs sont parmi nous ce midi, sont :

Jacques Begasse de Dhaem, qui était directeur du service Les Tropiques.
Pascale Carrier, Présidente de l'ASAH et directrice du SAPHAM
Benoît Ceysens, Directeur du centre Nos Pilif
Ariane Hassid, qui était Directrice de L'IRAHM
Stephan Lamy, qui était Directeur du centre de jour La Famille
Marc Van Durme-Buyse, qui était Directeur de La Clairière
Et moi-même coordinateur du projet Kaligrav à l'IRAHM

Nous avons donc cherché à répondre à ce besoin de reconnaissance, ce besoin de trouver une place dans la société et de valorisation pour ces personnes porteuses d'un handicap.

Nous avons fait le pari un peu fou de démontrer que le volontariat est un facteur d'inclusion sociale.

Dix ans plus tard, on peut affirmer que c'est une vraie réussite.

Stéphan Lamy dès le départ a accepté d'assumer la présidence de notre association.

La situation ne fut pas simple pendant les premières années.

Pour lancer son activité, PUSH a heureusement bénéficié d'un prêt sans intérêts de plusieurs milliers d'euros de la Fondation Delacroix. Que nous remercions encore.

PUSH ne bénéficiait pas de subsides récurant. Chaque année, il fallait introduire une demande au service PHARE, à travers les projets Initiatives., sans être certain d'obtenir les fonds nécessaires pour poursuivre l'activité.

En 2018, nous avons enfin obtenu l'agrément qui permet la pérennité de notre action à long terme. Outre les soucis pratiques, financiers, administratifs il a fallu avec les équipes de travailleurs et le CA définir le contenu du travail, comment accueillir et accompagner les personnes etc.
Très sincèrement nous pouvons remercier Stephan Lamy d'avoir porté ce projet pendant ces pratiquement 10 premières années.

En une décennie, PUSH a accompagné des centaines de personnes avec succès. D'innombrables associations et organismes nous ont fait confiance pour accueillir nos bénéficiaires, les volontaires et leur permettre de réaliser leur activité. Nous les remercions encore pour cet accueil et ce travail collaboratif.

Nos missions de promotion du volontariat se sont développées et rencontrent beaucoup de succès.

L'enquête de satisfaction que nous menons tous les ans auprès de nos bénéficiaires nous permet d'affirmer que PUSH offre un service de qualité qui est grandement apprécié.

Car, au-delà des rapports et des statistiques que nous réalisons, c'est l'avis des personnes que nous accompagnons qui importe le plus. En voici quelques extraits :

« je trouve que le service PUSH met déjà beaucoup de choses en place pour que le volontaire se sente bien, que l'accompagnement est fait de manière très bienveillante »

« le service est plus que satisfaisant, je le recommande vivement à mon entourage »

« ce serait mieux si plus de gens se portaient volontaires et que la chaîne du bien était de plus en plus grande »

« continuez un travail plein d'amour et de dévouement envers ceux qui en ont besoin »

Les seules remarques négatives émises par les bénéficiaires concernent la liste d'attente qui devient en effet importante. Certaines personnes doivent attendre parfois 6 mois pour commencer l'accompagnement de leur projet.

Clairement nous répondons à une forte demande.
Les personnes qui sont actives nous disent combien le volontariat qu'elles réalisent leur est bénéfique.
Citons les principaux bénéfices :

- avoir des contacts avec d'autres personnes
- faire quelque chose d'utile
- avoir du plaisir
- acquérir de nouvelles compétences
- avoir une meilleure confiance en soi

Une personne nous a même affirmé qu'elle oubliait son handicap quand elle fait son volontariat !

PUSH permet réellement aux personnes en situation de handicap de devenir des acteurs à part entière de notre société et de contribuer à un monde meilleur et plus égalitaire.

PUSH les remercie sincèrement pour la confiance qu'elles nous donnent pour mener leur projet à bien.

Nous remercions également les donateurs dont le soutien nous est vraiment très précieux.

Un tout grand merci aussi à l'ICAB et à son équipe. L'ICAB, le lieu où nous nous trouvons, accueille principalement des start-ups. Nous nous sentons très bien dans cette structure même si notre activité est tout à fait atypique par rapport aux sociétés qui y sont installées.

Mais n'est-ce pas aussi un exemple d'inclusion !!!?

J'ai personnellement repris au départ de Stéphan Lamy la présidence de l'ASBL en juin 2023.
Je remercie Anne-Marie Laffineur, Bruno Ronsmans et Benoît Ceysens qui constitue avec moi le Conseil d'Administration.

Et bien entendu, nous, le Conseil d'administration, remercions chaleureusement l'équipe qui contribue largement à la réussite de PUSH, qui fait vivre l'ASBL au quotidien qui assure les accompagnements, les suivis ainsi que la promotion du volontariat. Il s'agit de :

Morgane Dieleman, Karlijn Van Duin, Youssra Ben Abdellah, Irène Sestini et bien entendu Philippe Bossaerts.

Nous le savons tous, les préjugés ont la vie dure.
Philippe Bossaerts nous rappelait cette phrase d'Albert Einstein : « il est plus facile de désintégrer un atome qu'un préjugé ».

Nous souhaitons que PUSH puisse encore contribuer pendant longtemps à briser les préjugés liés au handicap.

Merci à tous d'avoir accepté notre invitation. Nous vous informons que le buffet a été réalisé par le traiteur Sésam de l'ASBL Bouillon de Culture actif notamment dans l'insertion socio-professionnelle.

Je vous souhaite bon appétit !